

Configuración de servicio Assured recovery plan en ARCERVE

Aryan ofrece a sus partners un servicio de configuración de Assured Recovery plan para generar informes SLA y verificar tiempos de RTO y RPO de sus copias de seguridad, asegurando que sus datos están completamente seguros y cumplen con las políticas de restauración.

Descripción del servicio

El servicio incluye las siguientes actividades:

1. Revisar requisitos previos para crear el plan Assured Recovery.
2. Instalar arcserve UDP agente en el servidor Proxy.
3. Especificar el origen al cual desea realizar el plan.
4. Seleccionar el tipo de test basado en Instant VM
5. Programar la frecuencia del plan, puede ser manual o programada diaria, semanal o mensualmente.
6. Configurar el servicio de alertas vía mail, de ser necesario.
7. Disponer de los password de backup de los nodos a los que se le va a realizar el plan de assured recovery.
8. Ejecutar el plan.
9. Crear un perfil de SLA
10. Especificar los tiempos de RTO deseados.
11. Correr el test SLA
12. Generar reporte.

Prerrequisitos

Para poder realizar correctamente la instalación y configuración del plan assured recovery, es necesario tener lo siguiente:

1. Cumplir con los requisitos recomendados para sistemas Windows.
2. Cumplir con los requisitos recomendados para sistemas Linux.
3. Asegurarse que cuenta con una cuenta con privilegios de administrador u otros privilegios equivalentes, que le permitan instalar software en los sistemas donde desea implementar los componentes de arcserve UDP 7.0.
4. Asegurarse que cuenta con los usuarios y contraseñas de los sistemas donde va a instalar los componentes de arcserve UDP 7.0.
5. Asegurarse que los sistemas operativos, bases de datos y buscadores web estén en la matriz de compatibilidad de arcserve UDP 7.0.

6. Tener arcserve UDP agent en el servidor proxy
7. Tener claro los nodos a los que se quiere realizar el test.
8. Verificar que el sistema operativo del servidor proxy es Windows server 2008 R2 o superior 64 bit
9. Verificar que el servidor Proxy tiene suficiente espacio en RAM para las Instant VM. Si se tienen 5 nodos cada nodo con 4GB de RAM, necesitará en el proxy 20GB y 10Gb adicionales para tener la configuración de las VM.
10. Para tener el reporte via mail con gráficas, Windows server 2016 o Windows server 2019 deben tener adobe flash player habilitado.

Otros Servicios

Si el cliente tiene necesidad de configurar reglas adicionales, o incluye la configuración de más elementos de los descritos, tendrá que consultarse y presupuestarse cualquier trabajo adicional. Aryan dispone de una tarifa de servicios profesionales para presupuestar la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

Tiempo de coberturas

De lunes a jueves, excluyendo días festivos, en horario de 8:30 a 18:15 horas, y los viernes de 8:30 a 17:00 horas. Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente, y conllevan un suplemento en el precio. Si el comienzo de la instalación se retrasa por motivos ajenos al instalador, este tiempo será descontado de las horas indicadas anteriormente en la "descripción del servicio".

Forma de pago

La forma de pago dependerá de las condiciones actualmente establecidas para su cuenta.

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es

ACUERDO DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL

Yo, _____ con DNI _____ en representación de la empresa
_____ con domicilio en _____

como único responsable de la configuración final del equipo a instalar. Modelo: _____ número de
serie: _____ del fabricante _____ máquina ubicada en:

Manifiesto lo siguiente:

Responsabilidad de riesgo: Entiendo que soy responsable de todos los riesgos involucrados con la configuración e instalación del equipo en las oficinas del cliente. Conozco estos riesgos y asumo completa responsabilidad de los mismos, incluido el riesgo de pérdida temporal de los servicios, consecuencias de políticas de seguridad inadecuadas y configuraciones erradas de la red, entre otros.

Exoneración: Por la presente libero y eximo de responsabilidad, indemnización y me comprometo a no establecer demandas en contra de la empresa Aryan Comunicaciones, sus agentes, empleados, técnicos y personas que trabajarán en esta instalación remota, de reclamos, demandas, acciones, responsabilidades, pérdidas, sentencias, premios, costos y gastos de cualquier naturaleza.

El presente acuerdo será vinculante para mí, mis bienes y representantes. Bajo mi firma certifico que he leído y entendido los riesgos de la actuación y acepto de manera voluntaria este acuerdo con los términos pactados.

Firma del participante:

_____ Fecha: _____

Nombre del Participante: _____

Modelo (marcar lo que corresponda)			
Producto	Nº Serie	Producto	Nº Serie

Persona receptora de la instalación	
Nombre y apellidos	
Teléfono	
Correo electrónico	
Dirección de la instalación	
Empresa:	
Calle:	
Ciudad:	
Provincia:	

Observaciones:

Datos y firma del instalador	Aceptación por parte del cliente
Fecha y firma	Sello y firma
Instalador Nombre:	