

## Instalación y configuración de Appliance 9000 advance

Aryan ofrece a sus partners un servicio de instalación y configuración del appliance serie 9000 de forma remota con el cual se logrará una protección de los datos de su entorno que residen en su entorno físico o virtual.

### Descripción del servicio

El servicio incluye las siguientes actividades:

1. Nombrar el appliance con un hostname e incluirlo en el dominio.
2. Indicar dirección IP, subnet y default gate.
3. Correr el asistente de configuración de arcserve UDP 7.0
4. Adicionar los nodos que quieres proteger: Puedes adicionar nodos Windows o linux, y maquinas virtuales en ESX/vCenter, Hyper-V servers y Nutanix AHV servers.
5. Creación de los data stores en el appliance (Recovery Point Server).
6. Creación del plan. Este proceso incluye la creación de tareas como copia de seguridad, replicación, copia a cinta, creación de virtual stand by.
7. Ejecución y comprobación de los planes creados.
8. Verificación del proceso de restauración.
9. Programar la frecuencia del plan assured recovery, puede ser manual o programada diaria, semanal o mensualmente.
10. Configurar el servicio de alertas vía mail, de ser necesario.
11. Disponer de los password de backup de los nodos a los que se le va a realizar el plan de assured recovery.
12. Ejecutar el plan.
13. Crear un perfil de SLA
14. Especificar los tiempos de RTO deseados.
15. Correr el test SLA
16. Generar reporte.

Estos servicios tendrán un coste de 990€. IVA no incl. aprox 8 horas

### Prerrequisitos

Para poder realizar correctamente la instalación y configuración de arcserve UDP 7.0, es necesario que el cliente cumpla los siguientes requisitos:

1. El appliance debe estar correctamente enracado y alimentado
2. Asegurarse que cuenta con una cuenta con privilegios de administrador u otros privilegios equivalentes, que le permitan instalar software en los sistemas donde desea implementar los componentes de arcserve UDP 7.0.

3. Asegurarse que cuenta con los usuarios y contraseñas de los sistemas donde va a instalar los componentes de arcserve UDP 7.0.
4. Asegurarse que los sistemas operativos, bases de datos y buscadores web estén en la matriz de compatibilidad de arcserve UDP 7.0.
5. Tener claro el sistema donde instalara la consola de arcserve UDP7.0
6. Tener claro los nodos que quiere proteger.
7. Tener claro el número de servidores de replica que replicaría RPS

### Otros Servicios

Si el cliente tiene necesidad de configurar reglas adicionales, o incluye la configuración de más elementos de los descritos, tendrá que consultarse y presupuestarse cualquier trabajo adicional. Aryan dispone de una tarifa de servicios profesionales para presupuestar la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

### Tiempo de coberturas

De lunes a jueves, excluyendo días festivos, en horario de 8:30 a 18:15 horas, y los viernes de 8:30 a 17:00 horas. Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente, y conllevan un suplemento en el precio. Si el comienzo de la instalación se retrasa por motivos ajenos al instalador, este tiempo será descontado de las horas indicadas anteriormente en la "descripción del servicio".

### Forma de pago

La forma de pago dependerá de las condiciones actualmente establecidas para su cuenta.

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es



VALUE ADDED IT SOLUTIONS

## ACUERDO DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL

Yo, \_\_\_\_\_ con DNI \_\_\_\_\_ en representación de la empresa  
\_\_\_\_\_ con domicilio en \_\_\_\_\_

como único responsable de la configuración final del equipo a instalar. Modelo: \_\_\_\_\_ número de  
serie: \_\_\_\_\_ del fabricante \_\_\_\_\_ máquina ubicada en:  
\_\_\_\_\_

### Manifiesto lo siguiente:

**Responsabilidad de riesgo:** Entiendo que soy responsable de todos los riesgos involucrados con la configuración e instalación del equipo en las oficinas del cliente. Conozco estos riesgos y asumo completa responsabilidad de los mismos, incluido el riesgo de pérdida temporal de los servicios, consecuencias de políticas de seguridad inadecuadas y configuraciones erradas de la red, entre otros.

**Exoneración:** Por la presente libero y eximo de responsabilidad, indemnización y me comprometo a no establecer demandas en contra de la empresa Aryan Comunicaciones, sus agentes, empleados, técnicos y personas que trabajarán en esta instalación remota, de reclamos, demandas, acciones, responsabilidades, pérdidas, sentencias, premios, costos y gastos de cualquier naturaleza.

El presente acuerdo será vinculante para mí, mis bienes y representantes. Bajo mi firma certifico que he leído y entendido los riesgos de la actuación y acepto de manera voluntaria este acuerdo con los términos pactados.

### Firma del participante:

\_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del Participante: \_\_\_\_\_

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es



VALUE ADDED IT SOLUTIONS

Modelo (marcar lo que corresponda)			
Producto	Nº Serie	Producto	Nº Serie

Persona receptora de la instalación	
Nombre y apellidos	
Teléfono	
Correo electrónico	
Dirección de la instalación	
Empresa:	
Calle:	
Ciudad:	
Provincia:	

Observaciones:

Datos y firma del instalador	Aceptación por parte del cliente
Fecha y firma	Sello y firma
Instalador Nombre:	

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es