

Instalación de Eocortex

Introducción

Con la instalación de los Productos del fabricante Eocortex, Aryan ofrece 2 packs de puesta en marcha, pack Básico y pack Avanzado.

Descripción del servicio

El servicio de Puesta en Marcha incluye las siguientes actividades:

Básico:

General: Se facturará como máximo 1,5 horas y el coste establecido exclusivamente.

1. Instalación de la Licencia, Módulos Inteligentes y/o Extensiones en las estructuras Hw y Sw definidas.
2. Registro de la Licencia en la BBDD del fabricante.
3. Actualización de Versiones de Aplicaciones ya instaladas.
4. Activación de servicios básicos para el funcionamiento elemental del Producto.
- 5b. Configuración de UNA cámara, su conectividad y grabación 24x7, más 1 Módulo y/o Extensión asociada, según condiciones básicas y mínimas de funcionamiento.
- 6b. Configuración de UNA Pantalla de Usuario, según condiciones básicas y mínimas de funcionamiento.

Estos servicios tendrán un Precio y Tiempo máximo de ejecución de 1,5h y 200,00€ más iva (excluido desplazamiento).

Avanzado:

General: Se facturará como mínimo la primera hora completa y luego en tramos de 20 minutos. En ningún caso incluye carga de "Literales" (bases de datos de Nombres/apellidos, Matrículas, Rostros o cualquier otro dato singular y/o privativo).

- 5A. Configuración de hasta TODAS las Cámaras según condiciones reales de funcionamiento (incluidos sus Módulos y/o Extensiones asociadas).
- 6A. Configuración de hasta 3 Perfiles de Pantalla de USUARIO según condiciones reales de funcionamiento.
7. Configuración de Generador de Informes/Consultas y Filtros de la BDD de Eocortex, para búsqueda de datos en Pantalla de Usuario, para 3 tipos de Eventos y/o Alarmas.
8. Extracción de imágenes y generación/exportación de vídeos "protegidos".
9. Generación de Copias de Seguridad.
10. Otras funcionalidades especiales a medida... a definir

Estos servicios tendrán un Precio y Tiempo de ejecución definido según Cuadro Anexo N° 1.

Prerrequisitos

El cliente tendrá acceso a la/las red/redes IP de comunicaciones para realizar los cambios y comprobaciones oportunas. Para la instalación se requiere tener preparados los siguientes componentes:

1. El técnico de Aryan NUNCA gestionará máquinas "activas" de la red del Cliente (Routers, Switches gestionables, Cortafuegos, etc.). Deberá estar presente el Responsable IT del Cliente final para validar y ejecutar los cambios de configuraciones necesarios, solicitados por Aryan.

2. Si se virtualiza el Server, la configuración de dicha funcionalidad estará previamente operativa y configurada por el Partner/Cliente final.
3. Alimentación y cableado de los equipos, ya operativo. Las cámaras serán accesibles desde sus Portales web. Los datos de acceso como Usuario y Contraseña de cada cámara/grabador, serán introducidos en la configuración de Eocortex físicamente por el Cliente, reconociendo explícitamente que NUNCA se han notificado dichos datos al técnico de Aryan.
4. Topología física y lógica de Direcciones IP a utilizar.
5. Perfiles de Usuario de la aplicación, ya definidos en función de los usos de cada Perfil.
6. El equipo en el que vaya a Instalarse Eocortex y sus Módulos y Extensiones, debe estar debidamente configurado para que tenga acceso a Internet, y las Reglas de Seguridad ya creadas en los recursos de Seguridad informática.

Otros Servicios

Si el cliente tiene necesidad de configurar funciones adicionales, o incluye la configuración de más elementos de los descritos, tendrá que consultarse y presupuestarse cualquier trabajo adicional en la configuración de Eocortex. Aryan dispone de una tarifa de servicios profesionales para presupuestar la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware, hardware y software instalados, sobre todo del equipamiento vendido por Aryan.

Tiempo de cobertura

De lunes a jueves, excluyendo días festivos, en horario de 10 a 18 horas, y los viernes de 10 a 14 horas. Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente, y conllevan un suplemento en el precio. Si el comienzo de la instalación se retrasa por motivos ajenos al instalador, este tiempo será descontado de las horas indicadas anteriormente en la "descripción del servicio".

Forma de pago

La forma de pago dependerá de las condiciones actualmente establecidas para su cuenta.

ACUERDO DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL

Yo, _____ con DNI _____ en representación de la empresa
_____ con domicilio en _____
como único responsable de la configuración final del software a instalar. Modelo: _____ número de
serie: _____ del fabricante _____ Servidor ubicada en:

Responsabilidad de riesgo: Entiendo que soy responsable de todos los riesgos involucrados con la configuración e instalación del software Eocortex en las oficinas del cliente. Conozco estos riesgos y asumo completa responsabilidad de los mismos, incluido el riesgo de pérdida temporal de los servicios, consecuencias de políticas de seguridad inadecuadas y/o configuraciones erróneas de la topología física y lógica de la red, entre otros.

Exoneración: Por la presente libero y eximo de responsabilidad, indemnización y me comprometo a no establecer demandas en contra de la empresa Aryan Comunicaciones, sus agentes, empleados, técnicos y personas que trabajarán en esta instalación remota, de reclamos, demandas, acciones, responsabilidades, pérdidas, sentencias, premios, costos y gastos de cualquier naturaleza.

El presente acuerdo será vinculante para mí, mis bienes y representantes. Bajo mi firma certifico que he leído y entendido los riesgos de la actuación y acepto de manera voluntaria este acuerdo con los términos pactados.

Firma del participante:

_____ Fecha: _____

Nombre del participante: _____

Licencias, Módulos Inteligentes y/o Extensiones (marcar lo que corresponda)			
Producto Eocortex	Nº Serie	Módulo/Extensión	Nº Serie

Persona receptora de la instalación	
Nombre y apellidos	
Teléfono	
Correo electrónico	
Dirección de la instalación	
Empresa:	
Calle:	
Ciudad:	
Provincia:	

Proceso	Nivel	Realizado (Si/No)	Observaciones
1. Instalación del Software en la estructura Hw y Sw definida			
2. Registro de Licencia en la BBDD del fabricante			
3. Actualización de Versiones de Aplicaciones ya instaladas			
4. Activación de servicios básicos			
5b. Configuración de UNA cámara, según condiciones básicas de funcionamiento			
5A. Configuración de TODAS las Cámaras según condiciones reales de funcionamiento			
6b. Configuración de UNA Pantalla de Usuario, según condiciones básicas de uso			
6A. Configuración de hasta 3 Perfiles de Pantalla de USUARIO según condiciones reales de funcionamiento.			
7. Configuración de Generador de Informes/Consultas y Filtros de la BDD de Eocortex, para búsqueda de datos en Pantalla de Usuario, para 3 tipos de Eventos y/o Alarmas			
8. Extracción de imágenes y generación /exportación de vídeos "protegidos".			
9. Generación de Copias de Seguridad			
10. Otros servicios, a definir...			

Cuadro Anexo Nº 1

Tiempos estimados por Tarea para configuración AVANZADA, en minutos	Minutos	Nº de Cámaras	*Ejemplo Total Minutos
Op. 5A-1, Configuración de condiciones Reales, por Cámara	5	A definir	500
Op. 5A-2, Configuración de condiciones Reales, por Módulo Inteligente	8	A definir	400
Op. 5A-3, Configuración de condiciones Reales, por Extensión	10	A definir	100
Op. 6A-1, Configuración de Perfil de Usuario "Tipo Admin"	10	No aplica	10
Op. 6A-2, Configuración de Perfil de Usuario "Tipo Master"	10	No aplica	10
Op. 6A-3, Configuración de Perfil de Usuario "Tipo User"	5	No aplica	5
Op. 7-1, Configuración de Informes para usuarios Admin y Master	2	A definir	200
Op. 7-2, Configuración de Informes para usuarios Perfil User	2	A definir	200
Op. 8, Grabación de vídeos y exportación con perfiles Admin y Master	5	No aplica	5
Op. 9, Generación de copias de seguridad	5	No aplica	5
Op. 10, Otros servicios...	A definir	A definir	
			1.435 minutos totales

- Precio del Servicio Avanzado= Multiplicar total de minutos, por 2,33€/minuto (140,00€/h)
- El precio NO incluye desplazamientos diarios ni horas extra

* Ejemplo con 100 cámaras, 50 Módulos y 10 Extensiones... 1.435 minutos X 2,33€/min= Precio de 3.343,55€

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es



VALUE ADDED *IT* SOLUTIONS

Observaciones:

Datos y firma del instalador	Aceptación por parte del cliente
Fecha y firma	Sello y firma
Instalador Nombre:	

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es