

# **Servicios Profesionales**

# Bitdefender

## Configuración Remota de Seguridad Bitdefender

Desde aryan ofrecemos nuestros servicios profesionales, contamos con personal técnico cualificado, especializado y dedicado, con amplia experiencia en el producto.

### Descripción del servicio

El servicio Configuración incluye las siguientes actividades:

#### Básico:

- 1. Dar de alta el cliente con su correspondiente licencia.
- 2. Configuración y instalación del paquete de instalación con rol de Relay.
- 3. Integración con Active Directory.
- 4. Configuración y instalación del paquete de instalación para los endpoints objetivos.
- 5. Configuración y asignación de política de seguridad.
- Coste: ver oferta.
- 🕒 Tiempo estimado: 2 horas.

Avanzado: Adicionalmente a las funciones básicas anteriores.

- 1. Configurar el complemento Email Security.
- 2. Desplegar Consola On-premise.
- 3. Descarga y despliegue Security Server.
- 4. Configuración del Security Server.
- Coste: ver oferta.
- (L) Tiempo estimado: A determinar, depende de lo que se necesite realizar.

## **Pre-Requisitos**

El cliente tiene que tener acceso a la consola de GravityZone para poder realizar la instalación. Para instalación se requiere tener preparados los siguientes componentes:

- 1. Conexión a Internet.
- Credenciales de administrador.
- 3. Credenciales de administrador de Active Directory.
- 4. Tener acceso a los endpoints objetivos.
- 5. Tener entorno de virtualización para el Security Server.
- 6. Tener una reserva de IP para el Security Server.

#### **Otros Servicios**

Si el cliente tiene necesidad de configurar políticas adicionales, o incluye la configuración demás elementos de los descritos, tendrá que consultarse y presupuestarse cualquier trabajo adicional en la configuración de los equipos. Aryan dispone de una tarifa de servicios profesionales para presupuestar la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

Nota: el kilometraje/transporte y alojamiento se facturará aparte de la instalación

## Tiempo de coberturas

De lunes a jueves, excluyendo días festivos, en horario de 9:00 a 18:00 horas, y los viernes de 9:00 a 15:00 horas.

Los servicios de instalación han de ser acordados por ambas partes. Si el comienzo de la instalación se retrasa por motivos ajenos al instalador, este tiempo será descontado de las horas indicadas anteriormente en la "descripción del servicio".

## Forma de pago

La forma de pago dependerá de las condiciones actualmente establecidas para su cuenta.