

Instalación remota de firewall de Watchguard

Introducción

Con la instalación de Firewalls del fabricante WatchGuard, Aryan ofrece 2 packs de puesta en marcha, pack Básico y pack Avanzado.

En aquellas configuraciones que incluyan equipos ya instalados del mismo fabricante, se requiere que dichos equipos tengan los servicios de mantenimiento en vigor.

Descripción del servicio

El servicio de Puesta en Marcha incluye las siguientes actividades:

Básico:

1. Instalación del dispositivo en la red.
2. Registro de la máquina en cuenta de cliente.
3. Actualización de firmware.
4. Activación de servicios UTM, básicos.
5. Configuración de la subred, 1 interfaz WAN, 2 LAN.
6. Creación de 3 reglas básicas y explicación de la forma de crearlas.
7. Instalación de Dimension (si se cumple los requisitos para ello).

Estos servicios tendrán un coste de 325 €. IVA no incl. Tiempo definido de 4 horas

Avanzado:

1. Configuración de 1 VPN site to site.
2. Configuración de túnel SSL para trabajar desde fuera del perímetro.
3. Creación de hasta 5 usuarios VPN y formación en caso de necesitar más.
4. Copia de seguridad del sistema.
5. Configurar APT Blocker.
6. Configuración servicio TDR hasta 5 equipos y formación en caso de necesitar más.
7. Configuración de DNSWatch.
8. Instalación de equipo en cluster (se tendrá que avisar en el momento de la contratación del servicio).

Estos servicios tendrán un coste de 799 €. IVA no incl. (Incluye instalación básica). Tiempo definido de 8 horas

Prerrequisitos

El cliente tiene que tener acceso al router de comunicaciones para realizar los cambios oportunos. Para instalación se requiere tener preparados los siguientes componentes:

1. Alimentación y cableado de los equipos.
2. Direcciones IP a utilizar y credenciales de administrador.
3. Esquema con la estructura de red de la instalación.

4. Tiene que haber una persona del partner físicamente donde se está realizando la instalación.
5. Tienen que tener el Usuario y contraseña de su Proveedor de Internet.
6. El equipo al que vaya a conectarse el Watchguard debe estar debidamente configurado para que tenga internet el Firewall.

Otros Servicios

Si el cliente tiene necesidad de configurar reglas adicionales, o incluye la configuración de más elementos de los descritos, tendrá que consultarse y presupuestarse cualquier trabajo adicional en la configuración del firewall. Aryan dispone de una tarifa de servicios profesionales para presupuestar la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

Tiempo de cobertura

De lunes a jueves, excluyendo días festivos, en horario de 10 a 18 horas, y los viernes de 10 a 14 horas.

Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente, y conllevan un suplemento en el precio.

Si el comienzo de la instalación se retrasa por motivos ajenos al instalador, este tiempo será descontado de las horas indicadas anteriormente en la "descripción del servicio".

Forma de pago

La forma de pago dependerá de las condiciones actualmente establecidas para su cuenta.

ACUERDO DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL

Yo, _____ con DNI _____ en representación de la empresa
_____ con domicilio en _____
como único responsable de la configuración final del equipo a instalar. Modelo: _____ número de
serie: _____ del fabricante _____ máquina ubicada en:

Firma del participante:

_____ Fecha: _____

Nombre del participante: _____



Modelo Firebox y APs (marcar lo que corresponda)			
Producto Firebox	Nº Serie	Producto AP	Nº Serie

Persona receptora de la instalación	
Nombre y apellidos	
Teléfono	
Correo electrónico	
Dirección de la instalación	
Empresa:	
Calle:	
Ciudad:	
Provincia:	

Proceso	Nivel	Realizado (Si/No)	Observaciones
Instalación del dispositivo en la red.	Básica		
Registro de la máquina en cuenta de cliente.	Básica		
Actualización de firmware.	Básica		
Activación de servicios UTM, básicos.	Básica		
Configuración de la subred, 1 interfaz WAN, 2 LAN.	Básica		
Configuración de 1 VPN site to site.	Avanzada		
Configuración de túnel SSL para trabajar desde fuera del perímetro.	Avanzada		
Creación de hasta 5 usuarios VPN y formación en caso de necesitar más.	Avanzada		
Copia de seguridad del sistema.	Avanzada		
Configurar APT Blocker.	Avanzada		
Configuración servicio TDR hasta 5 equipos y formación en caso	Avanzada		

Observaciones:

Datos y firma del instalador	Aceptación por parte del cliente
Fecha y firma	Sello y firma
Instalador Nombre:	