

Instalación de Portal

Introducción

Para el servicio de Instalación y configuración de copias de seguridad (Backups), Aryan ofrece servicios de instalación de sistemas de seguridad de Ctera, en concreto la instalación del portal de Ctera.

Descripción del servicio

El servicio de instalación básica incluye las siguientes actividades:

1. Configuración de los parámetros de red del portal.
2. Configuración de los parámetros de SMTP.
3. Configuración del sistema de almacenamiento.
4. Creación de un portal de cliente.

Opciones

Están disponibles los siguientes servicios con un coste adicional:

1. Configuración de appliance Ctera.
2. Instalación de agente Servidor.
3. Instalación de agente de PC (paquete de 5).

Prerrequisitos

El cliente debe tener el hardware apropiado sobre el que montar el portal (Hardware de virtualización, Amazon AWS, Microsoft, Azure)

1. Tener conectividad a internet.
2. Tener un dominio público y su correspondiente certificado vigente.
3. Tener un servidor SMTP si se requiere tener alertas.

Otros Servicios

Aryan dispone de una completa gama de servicios profesionales para llevar a cabo la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

Tiempo de cobertura

Cobertura del Servicio

Lunes - jueves excluyendo días festivos, en horario de 10 a 18 horas y viernes de 10 a 14 horas.

Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente. Y llevan un suplemento en el precio.



VALUE ADDED IT SOLUTIONS

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es