

# Instalación de Portal

## Introducción

Para el servicio de Instalación y configuración de copias de seguridad (Backups), Aryan ofrece servicios de instalación de sistemas de seguridad de Ctera, en concreto la instalación del portal de Ctera.

### Descripción del servicio

El servicio de instalación básica incluye las siguientes actividades:

1. Configuración de los parámetros de red del portal.
2. Configuración de los parámetros de SMTP.
3. Configuración del sistema de almacenamiento.
4. Creación de un portal de cliente.

### Opciones

Están disponibles los siguientes servicios con un coste adicional:

1. Configuración de appliance Ctera.
2. Instalación de agente Servidor.
3. Instalación de agente de PC (paquete de 5).

### Prerrequisitos

El cliente debe tener el hardware apropiado sobre el que montar el portal (Hardware de virtualización, Amazon AWS, Microsoft, Azure)

1. Tener conectividad a internet.
2. Tener un dominio público y su correspondiente certificado vigente.
3. Tener un servidor SMTP si se requiere tener alertas.

### Otros Servicios

Aryan dispone de una completa gama de servicios profesionales para llevar a cabo la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

### Tiempo de cobertura

#### Cobertura del Servicio

Lunes - jueves excluyendo días festivos, en horario de 10 a 18 horas y viernes de 10 a 14 horas.

Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente. Y llevan un suplemento en el precio.



VALUE ADDED IT SOLUTIONS

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es