

# Instalación física de servidor

7.18

## Introducción

Con el servicio de Instalación Básica, Aryan ofrece servicios de instalación y puesta en marcha del Hardware.

Los servicios de Instalación Básica están restringidos a productos adquiridos en Aryan. Todas las actividades descritas en esta Data Sheet se realizan en horario laboral.

### Descripción del servicio

El servicio de instalación básica incluye las siguientes actividades:

1. Desplazamiento de un técnico cualificado a las dependencias donde se realiza la instalación.
2. Desembalaje del equipo.
3. Inspección del equipamiento con el fin de comprobar que no se han producido daños durante el transporte.
4. Instalación de los elementos necesarios para la instalación del equipo (guías en el rack y brazos e cableado).
5. Conexión físico del equipo: alimentación eléctrica, LAN, FibreChannel, SAS, etc.
6. Encendido del equipo.
7. Comprobado del correcto funcionamiento del equipo.
8. Comprobación de los niveles de firmware instalados en el equipo y actualización si fuera necesario.
9. Test de diagnósticos.
10. Entrega de la documentación técnica.
11. Entrega del sistema y aceptación firmada por parte del cliente.

### Opciones

Están disponibles los siguientes servicios con un coste adicional:

1. Instalación de Sistema Operativo.
2. Soporte en la virtualización de servidores.
3. Instalación fuera de horario laboral.

### Prerrequisitos

El equipo debe estar ubicado en el lugar de instalación. Antes de realizar la instalación se

requiere tener preparados los siguientes componentes:

1. Tomas eléctricas.
2. Tomas de cableado LAN, FibreChannel, ESCON, FICON, SCSI, Ethernet y todo el cableado necesario para el correcto funcionamiento del equipo.

### Otros Servicios

Aryan dispone de una completa gama de servicios profesionales para llevar a cabo la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

### Tiempo de cobertura

#### Cobertura del Servicio

Lunes – jueves excluyendo días festivos, en horario de 10 a 18 horas y viernes de 10 a 14 horas.

Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente. Y llevan un suplemento en el precio.



VALUE ADDED IT SOLUTIONS

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es