

Generación de Master

Introducción

Con el servicio de Masterización para maquetación de PC's, Aryan ofrece servicios de instalación y configuración de una maqueta original, con los controladores de dispositivo que corresponda según el modelo de equipo y el software facilitado por el cliente. Los servicios de Generación de Master están restringidos a productos adquiridos en Aryan.

Todas las actividades descritas en esta Data Sheet se realizan en horario laboral.

Descripción del servicio

El servicio de generación de master incluye las siguientes actividades:

1. Instalación del sistema operativo con licencia original proporcionado por el cliente y soportado por el fabricante del equipo.
2. Instalación de los controladores de dispositivo proporcionados por el fabricante del equipo para el sistema operativo de que se trate.
3. Instalación de los aplicativos solicitados y suministrados por el cliente. En el caso de software que requiera licencia, será necesario disponer de la misma.
4. Comprobación del funcionamiento de los aplicativos.
5. Generación del master original con herramientas propias de Aryan o con la herramienta proporcionada por el cliente.

Prerrequisitos

1. En el caso de software comercial o libre no estándar, será necesario que el cliente suministre instrucciones claras para su instalación.
2. En el caso de software comercial o libre no estándar, será responsabilidad del cliente probar su funcionalidad una vez instalado por parte de Aryan.
3. Aryan, en ningún caso, instalará software comercial sin la correspondiente licencia de uso.
4. El cliente debe proporcionar a Aryan los binarios de todo el software (comercial y libre) que se vaya a instalar. Aryan no descargará de Internet ningún tipo de software para su instalación.

Otros Servicios

Aryan dispone de una completa gama de servicios profesionales para llevar a cabo la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

Tiempo de cobertura

Cobertura del Servicio

Lunes - jueves excluyendo días festivos, en horario de 10 a 18 horas y viernes de 10 a 14 horas.

Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente. Y llevan un suplemento en el precio.



VALUE ADDED IT SOLUTIONS

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es