



# CATÁLOGO DE SERVICIOS





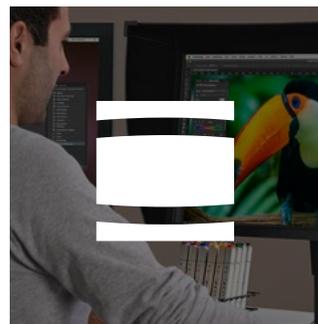
**DATACENTER**  
**SERVIDORES**

Pág. 3



**DATACENTER**  
**ALMACENAMIENTO**

Pág. 4



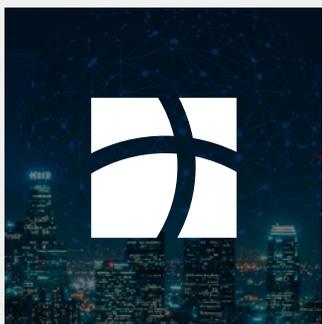
**VISUAL**  
**TECHNOLOGY**

Pág. 5



**SEGURIDAD**

Pág. 6



**NETWORKING**

Pág. 7



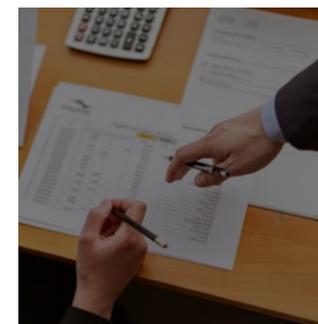
**SERVICIOS**  
**PROFESIONALES Y**  
**FINANCIEROS**

Pág. 8



**SERVICIOS**  
**LOGÍSTICOS**

Pág. 10



**GARANTÍAS**

Pág. 11



#### **Instalación de S.O. Windows o Linux**

Aryan ofrece servicios de instalación de sistemas operativos Microsoft que tengan vigencia de soporte actual. Los servicios de Instalación Básica están restringidos a productos adquiridos en Aryan.

**Opción de añadir 2 horas de postventa**

#### **Instalacion S.O. Windows Server**

Aryan ofrece servicios de instalación de sistemas operativos Microsoft que tengan vigencia de soporte actual. Los servicios de Instalación Básica están restringidos a productos adquiridos en Aryan. Esta instalación no incluye el licenciamiento en el coste.

#### **Instalación S.O. Linux**

Aryan ofrece servicios de instalación de sistemas operativos Linux que tengan vigencia de soporte actual. Los servicios de Instalación Básica están restringidos a productos adquiridos en Aryan.



#### **Inst. y configuración de Hyper-V para entorno de dos nodos Fujitsu**

Conjunto de horas de servicio técnico a disposición del cliente para todas aquellas actividades que se requieran para instalar y configurar una solución de hiper-V de dos nodos. Con ellas, tendrás un acceso preferente a nuestro servicio técnico, garantizamos unas condiciones de servicio rápido y de calidad.



#### **Configuración de Raid y Aceleración de caché con SSD**

Aryan ofrece a sus partner un servicio de creación de RAID y aceleración de caché mediante discos SSD. Además de, dos horas de soporte remoto para funcionalidades Qnap.



#### **Instalación Infraestructura VMWare**

Con el servicio de Instalación de Infraestructura de VMware, Aryan ofrece servicios de instalación de la plataforma de Vmware, para la conexión de varios servidores y la posibilidad de virtualizar el entorno de la empresa. Los servicios están restringidos a productos adquiridos en Aryan.



#### **Instalación y configuración de Starwind en Hyper-V para entorno hiperconvergente de dos nodos**

Conjunto de horas de servicio técnico a disposición del cliente para todas aquellas actividades que se requieran para instalar y configurar una solución de hiperconvergencia de dos nodos utilizando Hyper-V como virtualizador. Con ellas, tendrás un acceso preferente a nuestro servicio técnico, garantizamos unas condiciones de servicio rápido y de calidad.

#### **Instalación y configuración de StarWind en KVM**

Conjunto de horas de servicio técnico a disposición del cliente para todas aquellas actividades que se requieran para instalar y configurar starWind VSan en KVM. Con ellas, tendrás un acceso preferente a nuestro servicio técnico, garantizamos unas condiciones de servicio rápido y de calidad.

#### **Instalación y configuración de StarWind en VMware Vs-phere 6.0 para un entorno hiperconvergente de dos nodos**

Conjunto de horas de servicio técnico a disposición del cliente para todas aquellas actividades que se requieran para instalar y configurar una solución de hiperconvergencia en un escenario Vmware. Con ellas, tendrás un acceso preferente a nuestro servicio técnico, garantizamos unas condiciones de servicio rápido y de calidad.

**También disponible para Vs-phere 6.5**



## QNAP

### Copia de seguridad remota en NAS Qnap

Aryan ofrece a sus partner un servicio de copia de seguridad remota para NAS de Qnap, mediante el software Hybrid Backup Sync.

## arcserve

### Instalación y configuración de Arcserve UDP 7.0

Aryan ofrece a sus partners un servicio de instalación y configuración de Arcserve UDP 7.0 con el cual se logrará una protección de los datos de su entorno que residen en su entorno físico o virtual.

### Configuración de servicio Assured recovery plan en ARCSERVE

Aryan ofrece a sus partners un servicio de configuración de Assured Recovery plan para generar informes SLA y verificar tiempos de RTO y RPO de sus copias de seguridad, asegurando que sus datos están completamente seguros y cumple con las políticas de restauración.

### Instalación y configuración de Appliance 9000 Basic

Aryan ofrece a sus partners un servicio de instalación y configuración del appliance serie 9000 de forma remota con el cual se logrará una protección de los datos de su entorno que residen en su entorno físico o virtual.

### Opción a Appliance 9000 Advance también disponible





### Calibración de monitores EIZO (Presencial hasta 2 monitores)

Con el servicio de "Calibración de monitores EIZO (Presencial)", Aryan ofrece servicios de calibración de monitores EIZO en ellas áreas de actividad: medicina, artes gráficas, impresión, fotografía. Todas las actividades descritas en esta Data Sheet se realizan en horario laboral.

### Extension de garantia 1 Año Monitor diagnostico < 15K Hrs de uso

Con el servicio de Extensión de garantía 1 Año Monitor diagnostico <15K Hrs de uso» EIZO-Iberia Aryan ofrece un servicio de alta calidad de extensión de garantía de sus monitores EIZO RadiForce.

### Extension de garantia 1 Año Monitor diagnostico > 15K Hrs de uso

### Jornada de Formación Calibración Color CN

Con el servicio Formación en Calibración y certificación de monitores EIZO -Iberia-Aryan ofrece 3 horas presenciales de formación sobre los conceptos de calibración y manejo de las herramientas y software que suministra EIZO en sus productos.

### Jornada remota de Formación Calibración Color CN

EIZO-Iberia-Aryan ofrece también 3 horas de formación interactiva en la plataforma WEBEX sobre los conceptos de calibración y manejo de las herramientas y software que suministra EIZO en sus productos

### Instalación Grafica MEDICA en WS mas software de Calibración RAdiCS. (Version no ligera)

Con el servicio Instalación Gráfica MEDICA en WS mas software de calibración RAdiCS (Versión completa), EIZO -Iberia-Aryan ofrece la instalación de la tarjeta medica para el control de los monitores EIZO RadiForce y los drivers necesarios para el correcto funcionamiento.

### Instalación de Software Calibración remota ColorNavigator Network

Con el servicio Formación en Instalación de Software de Calibración remota ColorNavigator Network EIZO, EIZO -Iberia-Aryan ofrece 3 horas presenciales de formación sobre la instalación y el manejo del software ColorNavigator Network, ColorNavigator NX

### Instalación de panel Técnico sobre pared

Con el servicio Instalación del panel Técnico sobre pared, EIZO-Iberia Aryan ofrece la instalación de nuestros equipos de panel técnico de quirófano CuratOR. El tipo de instalación es sobre la pared.



### Watchguard - Puesta en marcha Firewall UTM

Aryan ofrece 2 pack de puesta marcha para implementación de equipos firewall UTM de Watchguard. Una pack "Básico" y otro "Avanzado". Con el objetivo de explotar todas las funcionalidades que ofrece la solución y obtener el máximo nivel de integridad para la infraestructura. En aquellas configuraciones que incluyan equipos ya instalados del mismo fabricante, se requiere que dichos equipos tengan los servicios de mantenimiento en vigor.

### Servicios oficina segura en casa y visibilidad 360

Debido a la gran demanda que estamos teniendo de soluciones de movilidad mediante sistemas que permiten VPN, hemos diseñado y puesto a su disposición de nuestros partner, una serie de paquetes de servicios profesionales enfocados a cubrir y solucionar los problemas que se plantean debido a la situación de epidemia actual.

### Watchguard - Puesta en marcha AuthPoint

Aryan ofrece a sus partner un servicio de implementación de una solución para garantizar la seguridad de acceso a los sistemas y redes, introduciendo un factor de doble autenticación de la mano de unos de nuestros fabricantes de seguridad Watchguard. El servicio permite securizar el login de nuestra sistemas operativos, como nuestras conexiones VPN, como cualquier tipo de dispositivo o aplicación que sea compatible con el protocolo de autenticación RADIUS.

### Watchguard - Puesta en marcha TDR

Aryan ofrece a sus partner un servicio de despliegue para extender la seguridad de nuestros entornos desde el perímetro hacia los eslabones más débiles, los endpoint de cliente, los cuales son el factor de riesgo más importante que debemos potenciar a nivel de seguridad. Los sensors de inteligencia artificial TDR implementado en los UTM de Watchguard, tienen la capacidad de detectar amenazas de malware avanzado, informando a la unidad central UTM y tomando medidas preventivas para frenar o aislar las amenazas.

## Bitdefender

### Instalación Bitdefender GravityZone

Con la instalación del fabricante Bitdefender, Aryan ofrece 2 packs de puesta en marcha, pack Básico y pack Avanzado.

### Configuración Remota de Seguridad Bitdefender

Desde aryan ofrecemos nuestros servicios profesionales, contamos con personal técnico cualificado, especializado y dedicado, con amplia experiencia en el producto.



### Ctera - Configuración Appliance

Con el servicio de Instalación y configuración de Appliances de Backup CTERA, Aryan ofrece 6 horas in-situ de instalación incluidos en el coste de los aparatos en la primera máquina adquirida, a partir del C400.

### Ctera - Jornada de Formación

Con el servicio Formación en Firewalls de los fabricantes Ctera Aryan ofrece 6 horas presenciales incluidas en el coste de Formación de Sistemas de Seguridad Ctera.

### Ctera - Instalación Portal

Aryan ofrece servicios de instalación de sistemas de seguridad de Ctera. Para otros fabricantes consultar si disponemos de los certificados adecuados. Para aquellas configuraciones en equipos ya instalados, se requiere que dichos equipos tengan los servicios de mantenimiento en vigor.



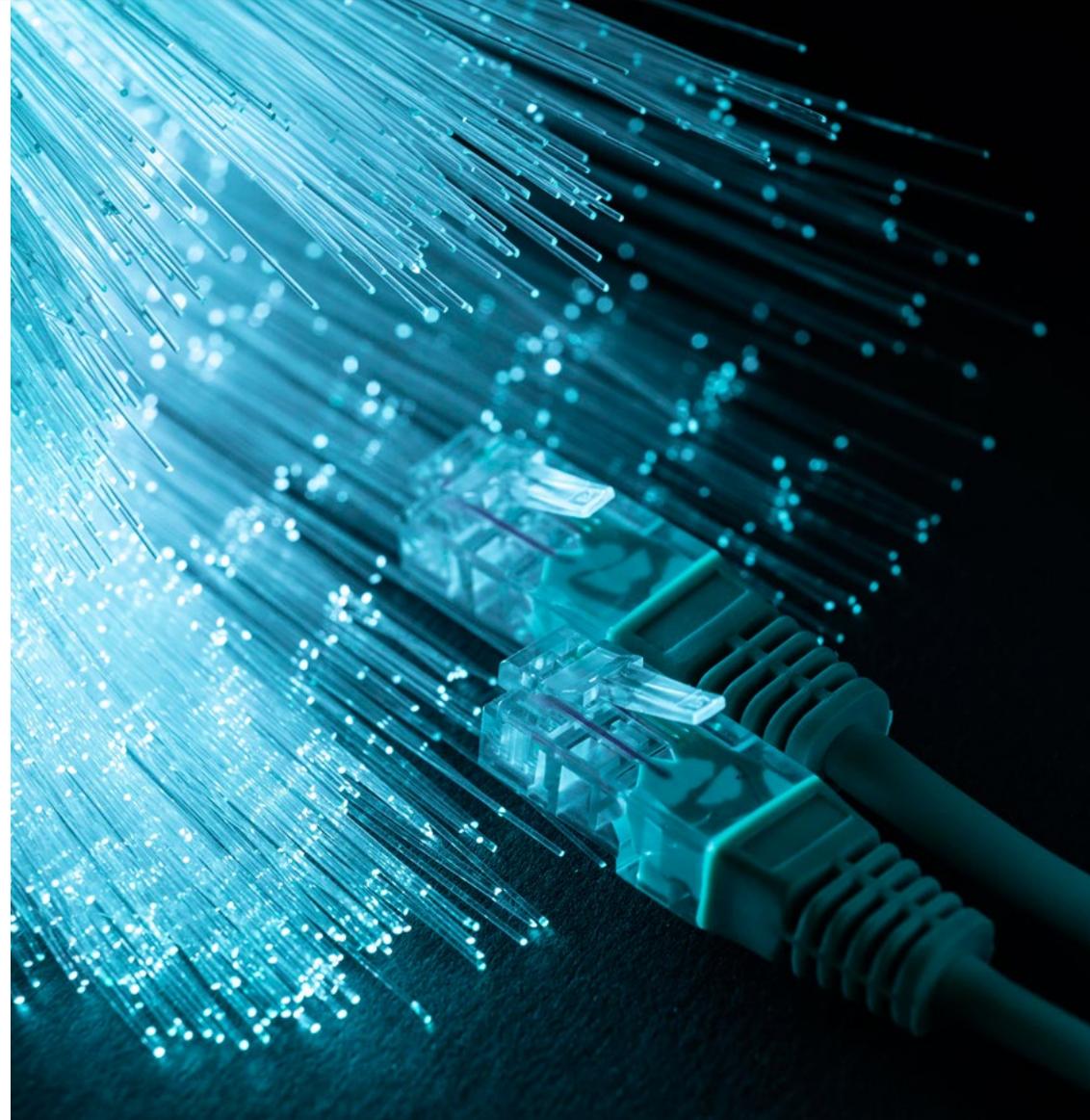
### Configuración Remota de Networking H3C

Aryan ofrece a sus partner servicios de implementación para la electrónica de red de H3C. En dos modalidades de servicio: Básico y Avanzado, para dispositivos Layer 2 y Layer 3. Se requiere que dichos equipos tengan los servicios de mantenimiento en vigor.



### Configuración Remota de Networking TP-Link

Aryan ofrece a sus partner servicios de implementación para la electrónica de red de TP-Link. En dos modalidades de servicio: Básico y Avanzado, para dispositivos Layer 2 y Layer 3. Se requiere que dichos equipos tengan los servicios de mantenimiento en vigor.





# Servicios Profesionales Comunes



## Soporte Técnico - Bolsa de horas

Aryan pone a disposición de sus cliente un servicio de técnico enfocado a todas aquellas actividades que requieran de una cualificación y asistencia técnica para el desarrollo de instalaciones, despliegue de nuevas funcionalidades y resolución de incidencias.

Con ellas, tendrás a un acceso preferente a nuestro servicio técnico y garantizamos unas condiciones de servicio rápido y de calidad.



## Consultoría

Servicio de asesoramiento profesional que ayuda a las organizaciones a alcanzar los objetivos y consecución de sus requisitos. En una llamada previa analizamos los requisitos expuestos, asesorando la mejor metodología para que nuestro cliente alcance sus objetivos otorgándole un valor diferencial.



## Llave en mano

Servicio con el que nos involucramos desde las fases iniciales del proyecto, selección de la solución, diseño, planificación, implementación y mejora continua. Este tipo de servicios, incluyen integraciones a alto nivel e involucración en proyectos de gran complejidad para su negocio, consiguiendo la excelencia profesional en todos los aspectos.



## Paquete de servicios - Workbox

Servicios empaquetados que se pueden desplegar en modalidad remota o in-situ y están diseñados para ayudar tanto a la implementación como a la formación de las soluciones más populares de nuestro catálogo. Este tipo de servicio se basa en la formación y configuración estándar sobre las soluciones contratadas.



## Formación a medida

Servicio de formación a medida adaptado a las necesidades de nuestros clientes. Aporta un excelente punto de partida y se imparte de forma interactiva junto con el cliente.





## Servicios Financieros

Desde el departamento financiero ofrecemos un plan personalizado de financiación a nuestros clientes donde evaluamos además de las capacidades financieras de la compañía aquellas variables no computables, como son la operativa habitual, la antigüedad, el histórico de gestiones... entendemos que no limitándonos a una única variable conseguimos ofrecer a nuestros clientes una financiación más flexible. No dude en ponerse en contacto con nuestro Dpto. de Servicios Financieros

### Solicitud de Renting

Si cliente desea una solución aplazada para sus operaciones, Aryan ofrece la posibilidad de realizar un estudio de renting: nuestro cliente sólo deberá enviarnos su oferta económica y en un plazo inferior a 24 horas podremos enviarles una cotización personalizada de acuerdo a sus necesidades.



**Respuesta** de cotización en un **plazo de 24** horas máximo.



**Aryan te financia: Análisis** interno e **individualizado** de todas las solicitudes



**Proyectos** superiores a 100K€ oferta a medida de las necesidades.



**Pago mensual** consulta nuestras opciones de pago mensual (perfecto para modelos de pago por uso)

### Pedidos Especiales

Aryan, en búsqueda de un mejor servicio, ofrece a sus clientes para operaciones de volumen un estudio individualizado dando diferentes alternativas de pago tales como pagos aplazados, cesiones de cobro, con el fin de facilitar sus gestiones y liberando parte de su tensión financiera.

#### Soluciones

Si necesitas ampliar la forma de pago para un pedido concreto, no dudes en contactar con nuestro Dpto de Servicios Financieros, seguro que encuentran la forma de ayudarte. ¡Estamos abiertos a tus propuestas!





# Servicios Logísticos

## Servicios Logísticos

Gracias a nuestro centro logístico de más de 5000m2 podemos ofrecer a todos nuestros clientes una gran variedad de soluciones logísticas para adaptarse a sus necesidades.



**Usuario Final**



**Pedidos Urgentes**



**Aviso Expedición**



**Seguro Mercancia**

## Entregas directas a usuarios finales

Aryan le ofrece el servicio de envío directamente al usuario final. Damos la opción de albarán sin valor comercial.



## Entrega Inmediata

En Aryan realizamos las entregas de material en 24 horas a cualquier punto de la Península Ibérica, desde nuestro Centro Logístico de Camarma de Esteruelas (Madrid). Cualquier pedido confirmado antes de las 17:00 h. se entregará en 24 horas, excepto Andorra, Ceuta, Melilla e Islas que el plazo será de 48 horas (ver anexo plazos de entrega).

## Transporte General

Los envíos se realizarán a portes pagados y con las agencias de transporte contratadas por Aryan. Los portes se le incluirán en la factura a precios muy competitivos. Los envíos a portes pagados incluyen el seguro de la mercancía a todo riesgo (ver anexo seguro de mercancías).



## Transporte Canarias

Los envíos a las Islas Canarias se pueden solicitar a través de dos agencias de transportes: DHL o Central Canarias; y serán a portes pagados incluidos en la factura con servicio puerta a puerta. En las tarifas esta incluido: recogida en nuestro almacén, transporte a las islas, despacho de exportación, entrega en casa del cliente y seguro a todo riesgo. El coste del despacho de aduana importación y los impuestos IGIC son a cargo del cliente dando la opción de pagar Aryan y cargando como coste adicional en factura, dando la opción de incluir la factura de cliente en caso que vaya a cliente fina.

### Servicio Aréreo

- Entrega 24 horas Islas Baleares (Central Canarias)
- Entrega 49 a 72 horas Islas Baleares (DHL)
- Entrega 48 a 72 horas Las Palmas y Tenerife. (Central Canarias)
- Entrega 72 a 96 horas al resto de las islas. (central Canarias)

### Servicio Marítimo

Hay una única salida semanal, siendo el viernes. Los envíos se recogen el viernes antes de las 18:00 horas

- Días de tránsito Las Palmas: de 5 a 6 días naturales
- Días de tránsito Tenerife: de 7 a 13 días naturales
- Días de tránsito resto de islas: de 9 a 10 días naturales



## Garantías



### Condiciones Generales

Es necesario enviar la Solicitud para la devolución del material, marcando la casilla de material averiado.

El nº de DOA tiene una validez de 15 días, transcurrido ese plazo se anulará. Debes enviar la mercancía con portes pagados. Aryan Comunicaciones le sustituirá el producto sin cargo alguno.

La devolución de cualquier producto debe tener su correspondiente número de DOA.

Recibirá su número de DOA en un plazo máximo de 24h o si se solicita a través de la web lo recibirá de inmediato (formulario).

El producto debe ir correctamente embalado, no escriba ni precinte la caja original del fabricante.

Todos los productos se testean, si no están defectuosos se devuelven a portes debidos.