

Instalación conjunta de firewall de Watchguard

Introducción

Con la instalación de Firewalls del fabricante WatchGuard, Aryan ofrece 2 packs de puesta en marcha, pack Básico y pack Avanzado. Estos packs incluyen 2 horas de soporte remoto por pack.

En aquellas configuraciones que incluyan equipos ya instalados del mismo fabricante, se requiere que dichos equipos tengan los servicios de mantenimiento en vigor.

Todas las actividades descritas en este Data Sheet se realizan en horario laboral.

Descripción del servicio

El servicio de Puesta en Marcha incluye las siguientes actividades:

Básico:

1. Recopilación de información para instalación
2. Instalación remota del dispositivo en la red.
3. Registro de la máquina en cuenta de cliente.
4. Actualización de firmware.
5. Activación de servicios UTM.
6. Configuración de la subred, 1 interfaz WAN, 2 LAN y 1 DMZ.
7. Creación de 3 reglas básicas y explicación de la forma de crearlas.

Avanzado:

1. Configuración de 1 VPN site to site.
2. Configuración de VPN de acceso remoto.
3. Creación de hasta 5 usuarios VPN y formación en caso de necesitar más.
4. Copia de seguridad del sistema

Esto servicio no incluye instalación básica.

Prerrequisitos

El cliente tiene que tener acceso al router de comunicaciones para realizar los cambios oportunos. Para instalación se requiere tener

preparados los siguientes componentes:

1. Alimentación y cableado de los equipos.
2. Direcciones IP a utilizar y credenciales de administrador.
3. Esquema con la estructura de red de la instalación.

Otros Servicios

Si el cliente tiene necesidad de configurar reglas adicionales, o incluye la configuración de más elementos de los descritos, tendrá que consultarse y presupuestarse cualquier trabajo adicional en la configuración del firewall. Aryan dispone de una tarifa de servicios profesionales para presupuestar la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados únicamente sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

Tiempo de cobertura

Cobertura del Servicio

Lunes – jueves excluyendo días festivos, en horario de 10 a 18 horas y viernes de 10 a 14 horas.

Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente. Y llevan un suplemento en el precio.

ACUERDO DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL

Yo, _____ con DNI _____ en representación de la empresa _____ con domicilio en _____ como único responsable de la configuración final del equipo a instalar. Modelo: _____ número de serie: _____ del fabricante _____ máquina ubicada en:

Responsabilidad de riesgo: Entiendo que soy responsable de todos los riesgos involucrados con la configuración e instalación del equipo en las oficinas del cliente. Conozco estos riesgos y asumo completa responsabilidad de los mismos, incluido el riesgo de pérdida temporal de los servicios, consecuencias de políticas de seguridad inadecuadas y configuraciones erradas de la red, entre otros.

Exoneración: Por la presente libero y eximo de responsabilidad, indemnización y me comprometo a no establecer demandas en contra de la empresa Aryan Comunicaciones, sus agentes, empleados, técnicos y personas que trabajarán en esta instalación remota, de reclamos, demandas, acciones, responsabilidades, pérdidas, sentencias, premios, costos y gastos de cualquier naturaleza.

El presente acuerdo será vinculante para mí, mis bienes y representantes. Bajo mi firma certifico que he leído y entendido los riesgos de la actuación y acepto de manera voluntaria este acuerdo con los términos pactados.

Firma del participante:

_____ Fecha: _____

Nombre del participante: _____



Modelo Firebox y APs (marcar lo que corresponda)			
Producto Firebox	Nº Serie	Producto AP	Nº Serie

Persona receptora de la instalación	
Nombre y apellidos	
Teléfono	
Correo electrónico	
Dirección de la instalación	
Empresa:	
Calle:	
Ciudad:	
Provincia:	

Proceso	Nivel	Realizado (Si/No)	Observaciones
Recopilación de información para instalación	Básica		
Instalación remota del dispositivo en la red.	Básica		
Registro de la máquina en cuenta de cliente	Básica		
Actualización de firmware	Básica		
Activación de servicios UTM	Básica		
Configuración de 1 interfaz WAN, 2 LAN y 2 DMZ	Básica		
Creación de 3 reglas básicas y explicación de la forma de crearlas	Básica		
Configuración de 1 VPN site to site	Avanzada		
Configuración de VPN de acceso remoto.	Avanzada		
Creación de hasta 5 usuarios VPN y formación en caso de necesitar más	Avanzada		
Copia de seguridad del sistema	Avanzada		

Observaciones:

Datos y firma del instalador	Aceptación por parte del cliente
Fecha y firma	Sello y firma
Instalador Nombre:	