

SOLICITUD DE ASISTENCIA


Ante una situación de avería o dudas sobre su funcionamiento de una impresora TallyGenicom se deben seguir los pasos siguientes:

1. Consultar en la web <http://es.tallygenicom.com/support/download.cfm> las notas de servicio y consultas frecuentes (TechNotes/FAQs) de su modelo de impresora.

Muchos de los errores están identificados y se solucionan siguiendo unos sencillos pasos.



2. Si su error no aparece entre las notas de errores más habituales puede realizar una consulta a TallyGenicom por uno de los siguientes medios:

Email	WEB	Teléfono
<p>Envíe un email a una de las siguiente direcciones:</p> <p>soporte@tallygenicom.es Si su consulta es por problemas de utilización o mensajes en la impresora.</p> <p>avisos@tallygenicom.es Si su consulta es porque su impresora TallyGenicom está averiada y necesita repararla.</p>	<p>Rellenar el formulario de la página web:</p> <p>http://es.tallygenicom.com/service/servicecall.cfm</p>  <p>Nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.</p>	<p>Puede llamar al teléfono 902196183 donde será atendido por personal de TallyGenicom que le ayudará a solucionar el problema.</p>